

# Conditions Générales de Ventes

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par Dame Théière – Vanessa Allemans, sous le numéro Siret 790 289 656 00015, et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat dénommée ci-après " l'acheteur ".

## Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la société Dame Théière – Vanessa Allemans et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué (d'un produit ou d'une prestation de service), que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la société Dame Théière – Vanessa Allemans.

La société Dame Théière – Vanessa Allemans se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et prestations de service offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site de la société Dame Théière – Vanessa Allemans : [www.dame-theiere.com](http://www.dame-theiere.com)

Les photographies publiées en ligne sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert. La propriété des photographies restent celle de la société Dame Théière – Vanessa Allemans. Toute utilisation ou reproduction est strictement interdite.

## Tarifs

Les prix figurant sur le site [dame-theiere.com](http://dame-theiere.com) ou sur devis sont des prix HT en euro tenant compte de la TVA non applicable (art. 293 B du CGI).

Dame Théière – Vanessa Allemans se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Dans ce cas, les tarifs applicables seront ceux en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de déplacement pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

Un acompte de 30 % de la somme totale sera demandé pour toute commande de plus de 250 euros. Cet acompte est payable en chèque à l'ordre de Vanessa Allemans.

## Aire géographique - Déplacements

Dame Théière – Vanessa Allemans se déplace gratuitement dans un rayon de 15 km. Au-delà, des frais de déplacement sont applicables.

Ses frais sont estimés à 0,40 € le kilomètre à partir du 16<sup>ème</sup> kilomètre.

## Commandes

L'acheteur, qui souhaite acquérir un produit ou une prestation de service doit obligatoirement passer commande, soit par e-mail à [contact@dame-theiere.com](mailto:contact@dame-theiere.com), soit par téléphone au 06 17 13 02 30.

Dame Théière – Vanessa Allemans s'engage à fournir une réponse et un devis sous 48h. La commande ne sera effective qu'après confirmation par courrier électronique de l'acheteur, ou à réception de l'acompte de 30 % pour les commandes de + de 250 euros.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

## Rétractation

Conformément à l'article 121-20-2 (3<sup>e</sup>) du Code de la Consommation, et compte tenu de la nature particulière de nos produits susceptibles de se détériorer rapidement, vous ne pourrez exercer de droit de rétractation concernant votre commande. Le droit de rétractation ne pourra également s'exercer pour toute commande personnalisée.

Si toutefois, d'autres produits à caractère non périssable faisaient l'objet d'une commande, les conditions ci-dessous deviendraient applicables pour ceux-ci conformément à l'article L 121-16 et 121-20 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de sept (7) jours francs pour exercer son droit de rétractation.

## Modalités de paiement

Le règlement des prestations de services ou des produits s'effectue à la livraison ou lors de l'exécution de la prestation.

Modes de règlement : chèque à l'ordre de Vanessa Allemans ; ou espèces.

## Responsabilité

Dame Théière – Vanessa Allemans ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondations, incendie.

## Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de la société Dame Théière – Vanessa Allemans sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Dame Théière – Vanessa Allemans

Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

## Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige, la compétence est attribuée aux tribunaux compétents, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

## Pénalités de retard

Le taux de pénalités de retard de paiement est de 0,12 %

Dame Théière – Vanessa Allemans

06 17 13 02 30

48 Boulevard des Pyrénées

32220 Lombez

[www.dame-theiere.com](http://www.dame-theiere.com) [contact@dame-theiere.com](mailto:contact@dame-theiere.com)